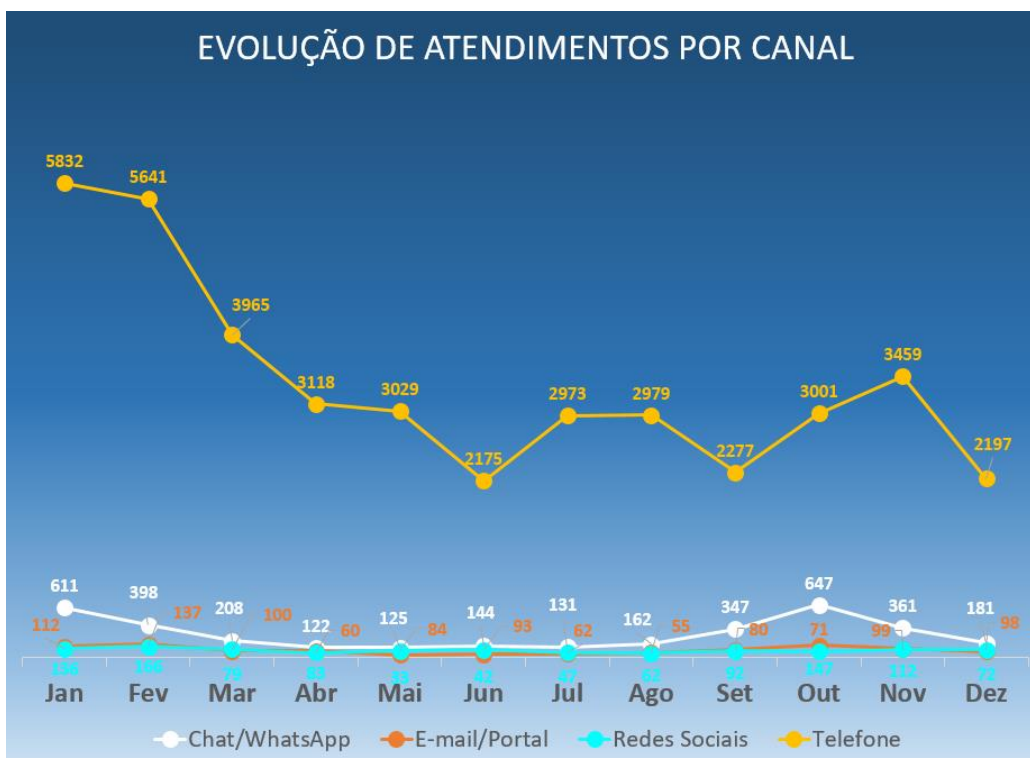
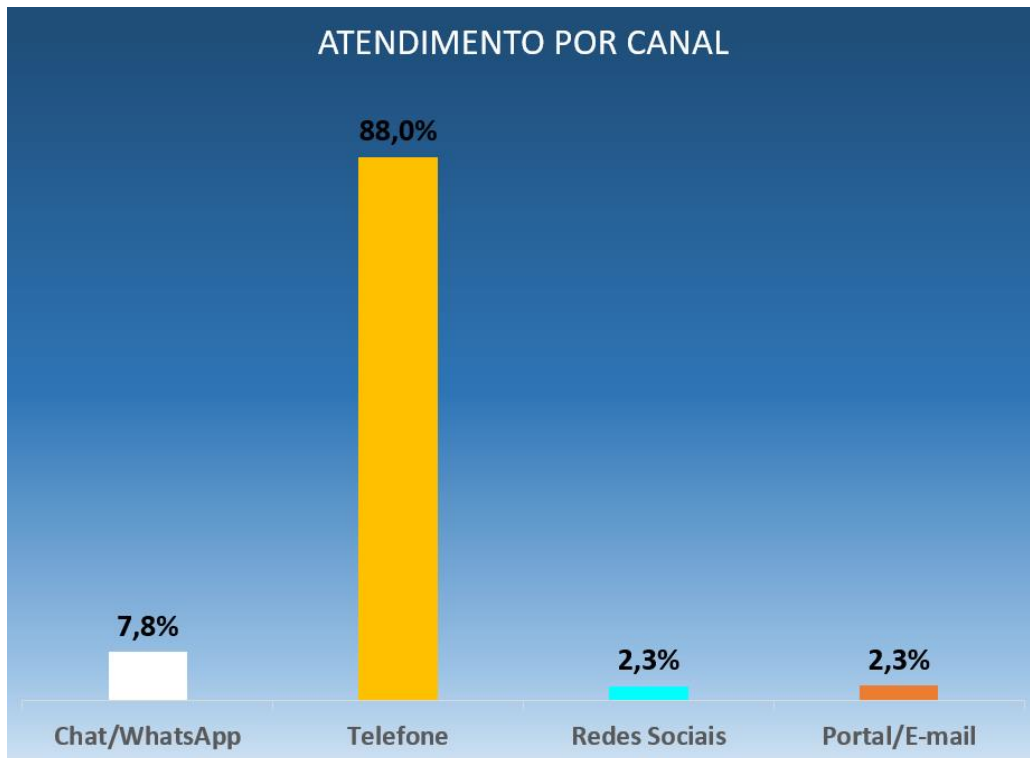


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SESI/DR-ES EXERCÍCIO 2021

Em 2021 o SAC SESI/ DR-ES realizou **46.175 atendimentos** conforme dados abaixo.

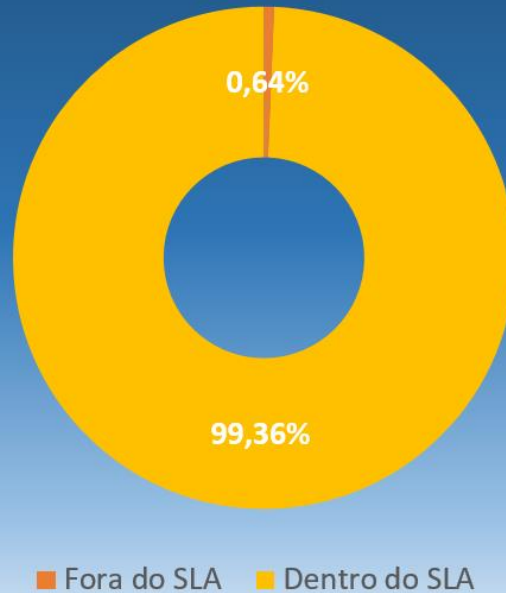


* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo outras interações feitas no ambiente digital.



* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo outras interações feitas no ambiente digital.



TELEFONE, CHAT, E-MAIL E WHATSAPP
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

*Este indicador não mensura ainda o prazo do atendimento pelo SAC para as mídias sociais.

MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR ASSUNTO



MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR CANAL

