

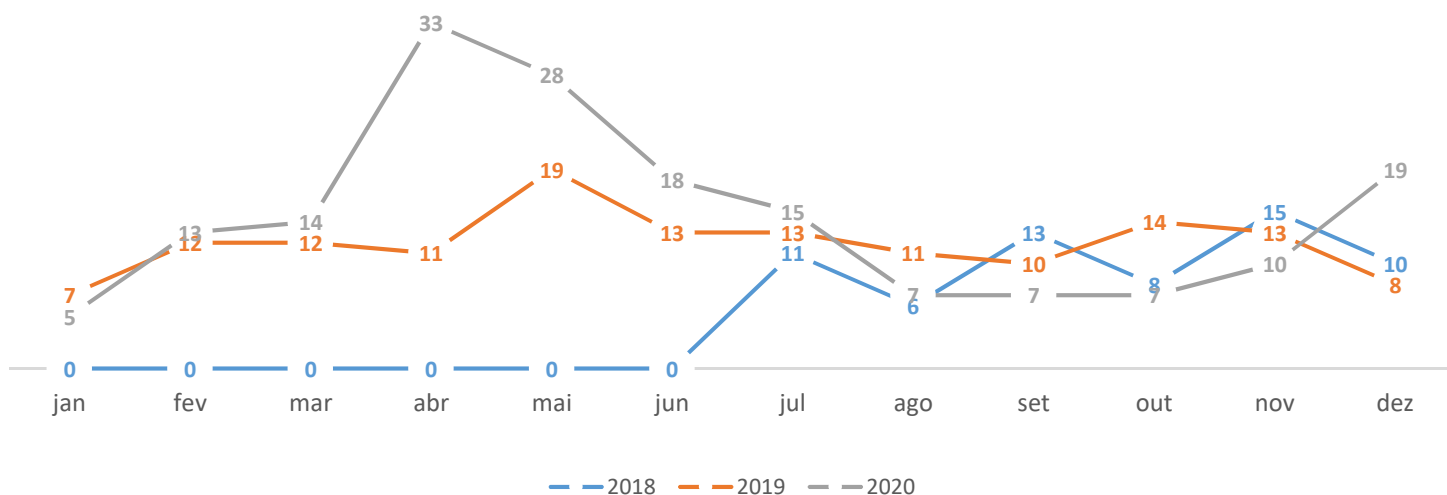
DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/ES - EXERCÍCIO 2020 -



Em 2020 a Ouvidoria SESI/ES atendeu a **176 ocorrências**, conforme dados abaixo.



EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



(*) O início das atividades da Ouvidoria ocorreu em julho de 2018, por isso não temos dados anteriores a esta data.

23%

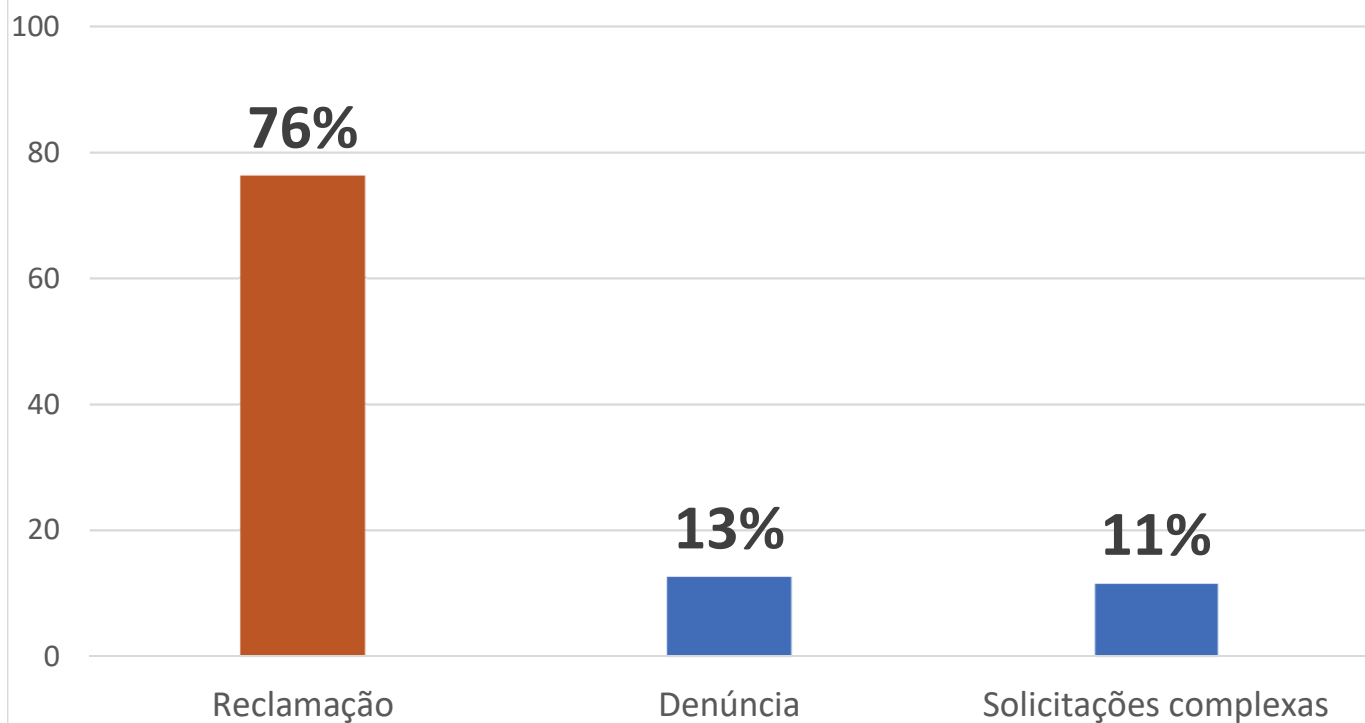
PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM COMPARAÇÃO AO ANO DE 2019, DE 143 PARA 176 ATENDIMENTOS.

ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO

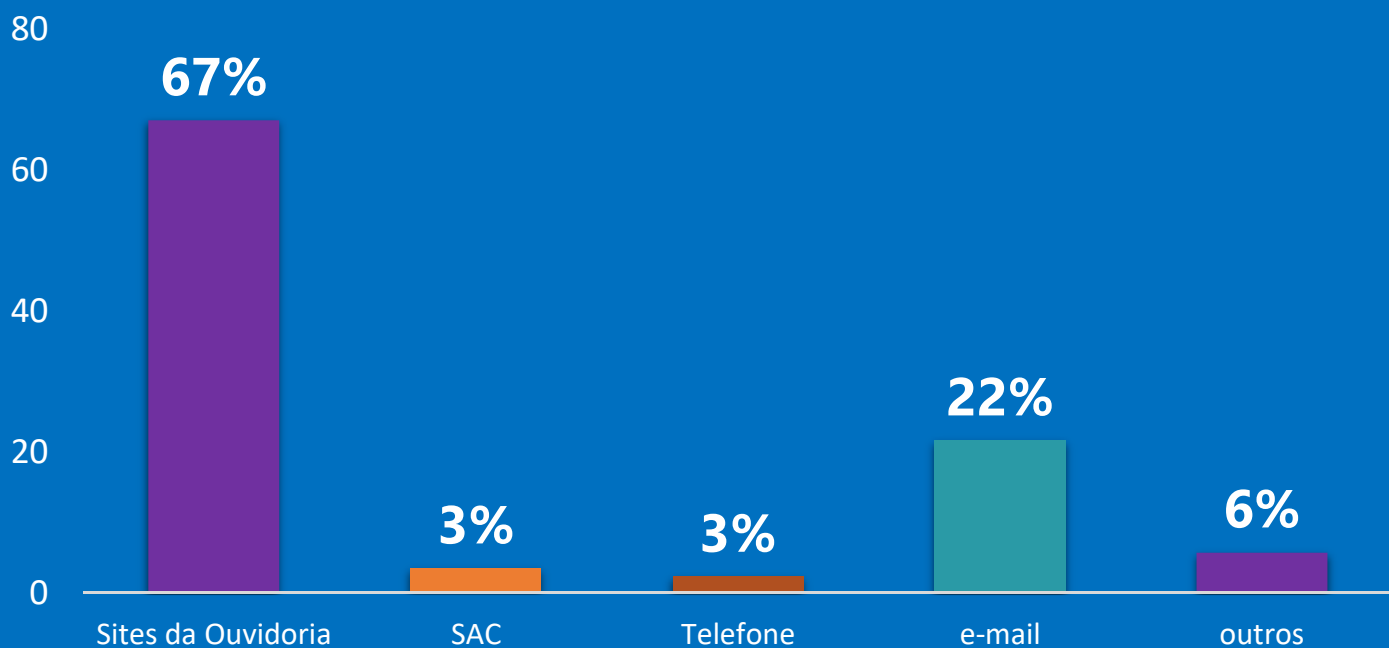


■ no prazo ■ fora do prazo

ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTO POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrência foram feitas pelos sites da Ouvidoria do SESI-ES. Porém também tivemos manifestações vindas por outros canais, como e-mail e SAC.